

TÉRMINOS Y CONDICIONES TIENDA MANES

Bienvenido a Tienda Manes

Le damos la bienvenida a Tienda Manes (en adelante, el “Sitio”), plataforma digital de titularidad de Farmacia Manes S.C.S., CUIT 30-53213693-4 (en adelante, “Farmacia Manes”), destinada a la comercialización de productos de venta libre, tales como artículos de perfumería, cosmética, higiene personal, cuidado personal y productos afines.

El acceso y uso del Sitio se encuentra sujeto a los presentes Términos y Condiciones de Uso, los cuales regulan los derechos y obligaciones de quienes navegan, acceden y/o utilizan los servicios disponibles (en adelante, el/los “Usuario/s”).

Toda persona que ingrese al Sitio o realice operaciones a través del mismo acepta expresamente estos Términos y Condiciones, así como también las políticas complementarias que forman parte integrante del presente. En consecuencia, todas las visitas, operaciones comerciales, contrataciones y sus efectos jurídicos quedarán regidos por estas disposiciones y por la normativa vigente en la República Argentina.

Los Términos y Condiciones aquí establecidos se consideran incorporados a cada una de las transacciones que se realicen mediante el Sitio entre los Usuarios y Farmacia Manes, resultando plenamente aplicables a las mismas.

Previo a efectuar cualquier contratación, el Usuario deberá leer atentamente, comprender y aceptar la totalidad de los Términos y Condiciones y las políticas vigentes publicadas en el Sitio. El uso de Tienda Manes implica la aceptación plena, expresa y sin reservas de dichas condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones, así como sus eventuales modificaciones, entrarán en vigencia desde el momento de su publicación en el Sitio. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con alguno de los términos o con sus actualizaciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios ofrecidos a través del mismo.

I.- Utilización del Sitio por el/los Usuario/s.

El Sitio se encuentra disponible para su navegación por el público en general, permitiendo el acceso a determinadas secciones sin necesidad de registrarse. El ingreso y uso de dichas áreas implica, por parte del Usuario, la aceptación de las presentes Condiciones de Uso en todo aquello que resulte aplicable.

Aquellos Usuarios que, además de aceptar estos Términos y Condiciones, completen correctamente el proceso de registro -desde el botón “Crear Cuenta” y reciban la correspondiente confirmación por correo electrónico por parte del Sitio, quedarán habilitados para efectuar compras. En adelante, dichos Usuarios serán denominados “Usuarios Registrados”.

La aprobación de las solicitudes de registro queda a exclusivo criterio de Farmacia Manes, quien se reserva el derecho de aceptar, rechazar, suspender o cancelar un registro de Usuario en cualquier momento, sin necesidad de expresar causa alguna.

Los servicios ofrecidos a través del Sitio están disponibles únicamente para personas que cuenten con capacidad legal para contratar. En la República Argentina, dicha capacidad se adquiere a partir de los 18 años de edad. En caso de que personas menores de edad accedan al Sitio o utilicen sus

servicios, la responsabilidad por tales actos recaerá exclusivamente en los padres, tutores o representantes legales a cuyo cargo se encuentren.

No podrán utilizar los servicios aquellas personas que carezcan de capacidad legal para contratar, los menores de edad, ni aquellos Usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados, de manera temporal o definitiva, por Farmacia Manes.

Cuando el Usuario actúe en representación de una persona jurídica, declara contar con facultades suficientes para obligar a dicha entidad en los términos del presente. En caso de no contar con tales atribuciones, o de excederlas, se considerará que el Usuario asume las obligaciones a título personal.

II.- Proceso de Registro de Usuarios.

La información que el Usuario proporcione al momento de registrarse, operar como invitado o en cualquier instancia en la que el Sitio requiera el ingreso de datos, deberá ser completa, exacta y veraz. El suministro de información falsa, inexacta o desactualizada constituirá un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

Para acceder a la adquisición de productos y servicios ofrecidos en el Sitio, resulta obligatorio completar todos los campos del formulario de registro con datos válidos. El Usuario deberá ingresar su información personal de manera correcta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales"), asumiendo el compromiso de mantenerlos actualizados cuando resulte necesario.

Farmacia Manes se reserva el derecho de requerir documentación adicional y/o información complementaria a fin de validar los Datos Personales, así como de suspender o cancelar, de manera temporal o definitiva, aquellas cuentas cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En tales supuestos, las operaciones realizadas podrán ser anuladas, sin que ello genere derecho alguno a compensación o resarcimiento.

Una vez completado el proceso de registro, el Usuario ingresará al Sitio con su correo electrónico y una clave personal que le permitirá acceder de forma individual, confidencial y segura a su cuenta. El Usuario podrá modificar su clave siguiendo el procedimiento establecido en el Sitio. En caso de olvido, podrá recuperarla a través de la opción correspondiente, ingresando su dirección de correo electrónico para recibir las instrucciones necesarias.

El Usuario se compromete a resguardar la confidencialidad de su clave de acceso y asume plena responsabilidad por el uso de la misma. Dicha clave es personal e intransferible, y su utilización por terceros no generará responsabilidad alguna para Farmacia Manes frente a eventuales usos indebidos.

El Usuario será responsable por todas las operaciones realizadas desde su cuenta, ya sea por sí o por terceros que accedan utilizando su clave. El Usuario se obliga a notificar de manera inmediata y fehaciente a Farmacia Manes ante cualquier uso no autorizado de su cuenta o sospecha de acceso indebido. La falta de notificación implicará la responsabilidad del Usuario por las operaciones efectuadas. Queda expresamente prohibida la venta, cesión o transferencia de la clave bajo cualquier título.

Farmacia Manes se reserva el derecho de rechazar solicitudes de registro sin necesidad de expresar los motivos de su decisión y sin que ello genere derecho alguno a indemnización o reclamo por parte del Usuario.

Sin perjuicio de otras acciones que Farmacia Manes pueda adoptar, se reserva el derecho de advertir, suspender temporalmente o inhabilitar de manera definitiva la Cuenta de un Usuario

Registrado, así como eliminar publicaciones o restringir el acceso a los servicios, en los casos que considere pertinentes, incluyendo, pero sin limitarse a:

- a) Cuando se infrinjan normas legales, reglamentarias o cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- b) Cuando el Usuario incumpla sus obligaciones o compromisos establecidos como parte de la relación contractual con Farmacia Manes.
- c) Cuando el Usuario incurra, a criterio de Farmacia Manes, en conductas dolosas, fraudulentas o contrarias a la buena fe.
- d) Cuando no pueda verificarse la identidad del Usuario, o si la información proporcionada por éste resultara falsa, incompleta o inexacta.

En caso de suspensión o inhabilitación, toda la información asociada al Usuario —incluyendo perfil, historial, registros, búsquedas almacenadas, artículos adquiridos y ofertas realizadas— podrá ser removida del sistema sin posibilidad de reclamo por parte del Usuario.

III.- Orden de compra.

El Usuario podrá recorrer las distintas categorías del Sitio y seleccionar los productos exhibidos, agregándolos al carrito de compras e indicando, para cada artículo, la cantidad deseada.

Durante el proceso de compra, el Sitio permite al Usuario modificar su pedido en cualquier momento, ya sea incorporando o eliminando productos, revisando el detalle de la orden o cancelándola antes de su confirmación final.

El sistema podrá establecer límites mínimos o máximos en cuanto a cantidades, volúmenes o montos de compra, los cuales serán informados oportunamente al Usuario.

La disponibilidad de los productos ofrecidos en Tienda Manes se encuentra sujeta al stock existente al momento de la preparación del pedido. En función del movimiento diario de mercadería, el producto seleccionado podría no encontrarse disponible al momento de procesarse la solicitud, circunstancia que será informada conforme a los procedimientos establecidos por el Sitio, sin que esto genere responsabilidad alguna para Tienda Manes.

IV.- Perfeccionamiento de la compra.

A través del Sitio se exhiben y ofrecen productos que pueden ser solicitados por los Usuarios mediante los canales habilitados en la plataforma, ya sea de forma electrónica o a través de los medios de contacto disponibles. Toda solicitud realizada por el Usuario quedará sujeta a un proceso de verificación y aprobación por parte de Farmacia Manes, constituyendo dicha validación una condición necesaria para la confirmación de la operación.

En cada compra realizada a través de Tienda Manes, Farmacia Manes deberá constatar, entre otros aspectos:

- a) la disponibilidad real de los productos al momento de procesar el pedido;
- b) la validez y aprobación del medio de pago seleccionado;
- c) la concordancia entre los datos ingresados por el Usuario en el Sitio y aquellos proporcionados al momento de efectuar la compra.

Farmacia Manes se reserva el derecho de contactar al Usuario para solicitar información adicional cuando resulte necesario completar o reforzar los procesos de validación antes de aceptar un pedido.

La aceptación del pedido será comunicada al Usuario mediante una confirmación enviada a la dirección de correo electrónico registrada o a través de cualquier otro medio que asegure una notificación clara y oportuna. La operación se considerará perfeccionada desde el momento en que dicha confirmación sea emitida por Farmacia Manes.

Una vez realizada la solicitud, esta tendrá carácter obligatorio para el Usuario. No obstante, podrán presentarse situaciones excepcionales que deriven en la modificación o cancelación total o parcial del pedido, tales como: falta de stock, errores involuntarios en la información del producto, inconvenientes logísticos, límites en las cantidades disponibles, o la no autorización del pago por parte de la entidad emisora del medio utilizado. En caso de que un producto no se encuentre disponible, Farmacia Manes podrá comunicarse con el Usuario para ofrecer una alternativa similar. Si fuera necesario cancelar el pedido o requerir datos adicionales, el Usuario será debidamente informado.

V.- Modalidades de entrega.

Una vez que el pedido haya sido debidamente confirmado y el importe correspondiente aprobado, Tienda Manes procederá a coordinar su entrega, salvo que se presenten circunstancias excepcionales que impidan su aceptación, las cuales serán informadas oportunamente al Usuario.

Tienda Manes pone a disposición del Usuario dos alternativas para recibir su compra: envío a domicilio o retiro en puntos habilitados.

a) Envío a domicilio

En caso de optar por el envío a domicilio, el Usuario acepta que la entrega sea realizada por operadores logísticos tercerizados seleccionados por Tienda Manes. El costo del servicio será informado de manera clara y diferenciada durante el proceso de compra, antes de su confirmación. Al finalizar la operación, el Usuario manifiesta su conformidad tanto con el valor del envío como con el importe total facturado.

El plazo estimado de entrega será el indicado al momento de confirmar el pedido. Dichos plazos son orientativos y pueden verse afectados por cuestiones operativas, logísticas o por la ubicación del domicilio informado. Los costos de envío se calculan en base a la dirección ingresada por el Usuario.

Tienda Manes realiza envíos a todo el territorio nacional, con excepción de aquellas zonas que, por razones logísticas, no se encuentren habilitadas al momento de la compra. El costo de envío dependerá del importe del pedido y de la zona de entrega, y podrá ser consultado antes de finalizar la operación. Dichos valores podrán ser modificados y serán informados en el momento de la transacción.

Los plazos estimados de entrega no aplican para compras realizadas durante eventos promocionales especiales o fechas de alta demanda, ni en días feriados o no laborables.

En caso de que al momento de la entrega no se encuentre ninguna persona en el domicilio informado por el Usuario, el operador logístico dejará constancia de su visita mediante una

notificación. De no concretarse la entrega, se realizará un nuevo intento dentro de las cuarenta y ocho (48) horas hábiles siguientes. Se efectuarán hasta un máximo de dos intentos de entrega.

Si luego de dichos intentos no fuera posible entregar el pedido, la mercadería quedará resguardada en la sucursal del operador logístico más cercana al domicilio de destino. El Usuario será debidamente informado y contará con un plazo de hasta cinco (5) días hábiles para comunicarse y coordinar una nueva entrega. Vencido dicho plazo sin que se haya concretado la recepción, el pedido será devuelto al depósito de Farmacia Manes.

El Usuario podrá solicitar la modificación del domicilio de entrega, siempre que la nueva dirección se encuentre dentro de la zona de cobertura habilitada para ventas online por Tienda Manes. Para ello, deberá comunicar la nueva dirección a través de los canales de contacto disponibles. Dado que se trata de una gestión excepcional, Tienda Manes no puede garantizar que el cambio se efectúe exitosamente, y los eventuales costos o consecuencias derivadas de dicha modificación serán asumidos por el Usuario.

En el supuesto de que, por razones operativas o imprevistas, no resulte posible cumplir con la entrega en el día o franja horaria previamente informados, Tienda Manes procurará notificar esta situación a la mayor brevedad posible y coordinar una nueva fecha y horario de entrega, sin que ello genere cargos adicionales para el Usuario.

b) Retiro en punto habilitado.

Si el Usuario elige la opción de retiro, deberá seleccionar el punto disponible al momento de la compra. El pedido podrá ser retirado únicamente una vez que el Usuario reciba la notificación indicando que se encuentra listo. Para efectuar el retiro será necesario presentar el número de pedido y la factura, ya sea impresa o en formato digital. En caso de no contar con dicha documentación, Farmacia Manes se reserva el derecho de no entregar la mercadería. Al momento del retiro, el Usuario deberá firmar el remito correspondiente.

Los puntos habilitados para retiro estarán debidamente informados en el sitio web de Tienda Manes.

c) Seguimiento del pedido.

El Usuario podrá consultar el estado de su compra ingresando a su cuenta, a través de la sección de seguimiento de pedidos, o mediante los canales de contacto habilitados por Tienda Manes.

VI.- Las Promociones.

Las promociones ofrecidas en el Sitio serán claramente informadas respecto de su contenido, alcance y vigencia.

Los Cupones de Descuento son códigos promocionales integrados por combinaciones alfanuméricas que, una vez validadas, permiten acceder a un descuento sobre la compra. En caso de contar con un Cupón de Descuento vigente, el Usuario deberá ingresarlo durante el proceso de compra en el campo previsto a tal fin. El descuento se aplicará únicamente sobre el importe correspondiente, conforme a las condiciones de la promoción.

Ante cualquier consulta relacionada con la utilización de Cupones de Descuento, el Usuario podrá comunicarse con Tienda Manes a través de los canales de contacto habilitados.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, las promociones y descuentos publicados no son acumulables entre sí y se aplican exclusivamente sobre el precio del producto informado en el Sitio. En ningún caso los descuentos alcanzan a los costos de envío, los cuales serán informados por separado durante el proceso de compra.

Las ofertas tendrán validez por el plazo indicado en cada publicación y/o hasta agotar stock, lo que ocurra primero. Tienda Manes se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar promociones sin previo aviso, conforme a la normativa vigente.

VII.- Política de Cambios.

Se considera cambio a la solicitud de reemplazo de un producto que no se encuentre vinculada a fallas, defectos de fabricación, errores de clasificación, empaque, ni a diferencias entre el producto adquirido y el recibido.

El Usuario contará con un plazo máximo de diez (10) días corridos para solicitar el cambio, el cual comenzará a computarse desde la fecha de entrega del producto.

Para que el cambio sea aceptado, el producto deberá encontrarse en perfecto estado de conservación y sin uso. Asimismo, deberá conservar todas sus etiquetas, insignias y elementos identificatorios originales, sin signos de rotura o alteración. El producto deberá presentarse junto con su embalaje y empaque original, en condiciones óptimas.

Para gestionar un cambio, el Usuario deberá concurrir a Farmacia Manes, ubicada en calle 49 Nº 636 entre 7 y 8 de la ciudad de La Plata, provincia de Buenos Aires, República Argentina, con el producto, el número de pedido y la factura, ya sea impresa o en formato digital. En el caso de compras realizadas con envío a domicilio, el Usuario deberá comunicarse previamente con el Centro de Atención al Cliente de Tienda Manes a través de los canales habilitados, indicando el motivo del cambio. Una vez iniciado el contacto, se le informará el procedimiento a seguir.

Cuando el cambio sea solicitado dentro del plazo establecido, los costos de envío del nuevo producto serán asumidos por Tienda Manes. Tienda Manes se reserva el derecho de rechazar solicitudes de cambio si los productos no cumplen con las condiciones aquí detalladas.

VIII.- Derecho de Revocación.

a) Ejercicio del Derecho de Revocación:

De acuerdo con el artículo 34 de la Ley 24.240 y los artículos 1110 y siguientes del Código Civil y Comercial de la Nación, el Usuario tendrá derecho a revocar la aceptación de la compra dentro de los diez (10) días corridos, contados desde la entrega del producto o desde la celebración del contrato, lo que ocurra último, sin necesidad de expresar causa.

No obstante, tratándose de productos de perfumería, cosmética, higiene y cuidado personal, dicho derecho podrá ejercerse únicamente cuando los productos se encuentren sin uso, sin apertura y con su envase, sellos de seguridad, envoltorios y etiquetas originales intactos, en virtud de razones sanitarias y de seguridad para el consumidor.

Para el ejercicio del Derecho de revocación, el Usuario deberá poner el producto a disposición de Tienda Manes.

Tienda Manes reintegrará el importe abonado por el producto dentro de los plazos legales y por el mismo medio de pago utilizado, salvo acuerdo expreso en contrario.

b) Productos excluidos de devolución:

Por razones de higiene, seguridad y salud, no se aceptarán devoluciones de productos de perfumería, cosmética, higiene personal o cuidado personal que:

- 1) Hayan sido abiertos, usados, probados o manipulados;
- 2) Presenten envases dañados, sellos de seguridad violados o etiquetas faltantes;
- 3) No se encuentren en condiciones aptas para su comercialización.

Tienda Manes se reserva el derecho de rechazar solicitudes de devolución cuando los productos no cumplan con las condiciones establecidas en el presente apartado.

Esta exclusión no aplica cuando la devolución esté motivada por defectos de fabricación, daños, vencimiento, errores en el envío o cualquier incumplimiento imputable a Tienda Manes.

c) Procedimiento para solicitar una devolución:

Para gestionar una devolución, el Usuario deberá:

- 1) Contactarse con Tienda Manes a través de los canales de atención habilitados, indicando el número de pedido y el motivo de la solicitud.
- 2) Seguir las instrucciones que se le indiquen para la restitución del producto.
- 3) Una vez recibido el producto y verificado el cumplimiento de las condiciones legales y sanitarias aplicables, Tienda Manes procederá con la devolución del importe, el cambio o la reposición, según corresponda.

d) Reintegros.

Los reintegros se efectuarán dentro de los plazos previstos por la normativa vigente y mediante el mismo medio de pago utilizado en la compra, salvo que el Usuario acepte expresamente una modalidad distinta.

Tienda Manes se reserva el derecho de rechazar solicitudes de devolución cuando los productos no cumplan con las condiciones establecidas en el presente apartado.

IX.- Política de Privacidad. Protección de los Datos Personales.

a) Consentimiento del Usuario.

Al registrarse, navegar o realizar una compra a través del sitio web de Tienda Manes, el Usuario, en su carácter de titular de los datos personales proporcionados, presta su consentimiento libre, expreso e informado conforme a lo establecido por la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales, declarando conocer y aceptar que sus datos personales sean incorporados a la base de datos de Farmacia Manes.

En tal sentido, el Usuario autoriza expresamente a Tienda Manes a:

- 1) Realizar el tratamiento automatizado y/o manual de sus datos personales; y
- 2) Utilizarlos para el desarrollo de actividades, productos y servicios actuales o futuros relacionados con su operatoria comercial.

b) Recolección y protección de datos personales.

Farmacia Manes, a través del Sitio, recopila, utiliza y protege los datos personales que el Usuario decide proporcionar, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 25.326, su reglamentación y la presente Política de Privacidad. La información será tratada de manera confidencial y adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar su seguridad y evitar accesos no autorizados.

c) Tratamiento de los datos personales.

Farmacia Manes podrá recolectar, registrar, organizar, conservar, elaborar, modificar, relacionar, evaluar, transmitir y, en general, tratar los datos personales del Usuario conforme a los lineamientos establecidos en esta Política de Privacidad y dentro de los límites legales aplicables.

d) Finalidad del uso de los datos.

Los datos personales del Usuario serán utilizados principalmente para fines comerciales, promocionales y operativos, incluyendo la elaboración de perfiles de consumo, y en particular para:

- 1) Procesar, validar y verificar solicitudes y órdenes de compra.
- 2) Gestionar promociones, concursos, encuestas u otras acciones comerciales, así como la entrega de productos, beneficios o premios.
- 3) Enviar comunicaciones personalizadas a través de correo electrónico, mensajería instantánea, WhatsApp, SMS u otros medios habilitados, relativas a productos, ofertas, novedades y contenidos que Tienda Manes considere de interés para el Usuario.
- 4) Analizar el comportamiento de navegación en el sitio web, con el fin de comprender los intereses y necesidades de los Usuarios y mejorar la calidad de los productos, servicios y contenidos ofrecidos.
- 5) Utilizar cookies u otras tecnologías de seguimiento para evaluar hábitos de navegación, optimizar el funcionamiento del sitio y personalizar la experiencia del Usuario.

e) Uso para finalidades distintas.

En caso de que Farmacia Manes desee utilizar los datos personales del Usuario para finalidades distintas a las aquí descriptas, solicitará previamente su consentimiento, cuando ello resulte exigido por la legislación vigente.

f) Derechos del titular de los datos.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Autoridad de Aplicación de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

X.- Legales.

a) Modificación de Términos y Condiciones.

Farmacia Manes se reserva el derecho de modificar, actualizar o reemplazar estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación de la versión vigente en el Sitio. La continuidad en el uso de los servicios por parte del Usuario implicará su aceptación de las modificaciones realizadas.

b) Interrupción, suspensión o modificación de los servicios.

Farmacia Manes podrá interrumpir, suspender o modificar los servicios ofrecidos en Tienda Manes, de manera permanente o temporal, sin necesidad de aviso previo ni conformidad del Usuario. No se garantiza el acceso continuo al sitio web, pudiendo producirse interrupciones por causas técnicas ajenas a Farmacia Manes.

c) Notificaciones y Comunicaciones al Usuario.

Las notificaciones y comunicaciones enviadas por Tienda Manes a la dirección postal o a la casilla de correo electrónico o al teléfono celular proporcionados por el Usuario en los formularios de registro, o aquella que surja como domicilio o dirección del remitente en el caso de visitantes no registrados, se considerarán eficaces y plenamente válidas.

Asimismo, se considerarán válidas las comunicaciones consistentes en avisos o mensajes publicados en Tienda Manes con el objetivo de informar a los Usuarios sobre cualquier circunstancia relevante relacionada con su uso del Sitio o de los productos ofrecidos.

d) Ley aplicable y validez parcial.

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de la República Argentina. En caso de que alguna disposición de estos Términos y Condiciones sea declarada ilegal, inválida o inaplicable, dicha disposición será separable y no afectará la validez ni el cumplimiento de las disposiciones restantes.

e) Jurisdicción.

Cualquier conflicto, desacuerdo o diferencia derivada de la interpretación, validez, alcance o aplicación de estos Términos y Condiciones, así como cualquier conflicto relacionado con la adquisición de productos en Tienda Manes, será sometido a la jurisdicción de los tribunales ordinarios en lo Civil y Comercial del Departamento Judicial de La Plata, provincia de Buenos Aires, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

f) Domicilio legal y contacto.

Se fija como domicilio legal de Farmacia Manes el de la calle 49 Nº 636 entre 7 y 8 de la ciudad de La Plata (1900), provincia de Buenos Aires, República Argentina, pudiendo el Usuario contactarnos mediante correo electrónico o teléfono para cualquier consulta.